

## Nutzungsbedingungen von Confidoo

**Mit der Nutzung unserer Webseite und unserer Dienstleistungen akzeptieren Nutzer\*innen die folgenden Nutzungsbedingungen.** Sollte keine Zustimmung zu diesen Bedingungen bestehen, wird gebeten, von der Nutzung der Confidoo-Plattform und -Dienstleistungen abzusehen.

### 1. Allgemeines und Geltungsbereich

- 1.1. Confidoo, ein Produkt der Eisenwerk1 GmbH, Eisenwerkstraße 1, 58332 Schwelm, im folgenden "Eisenwerk1", ist eine Software-as-a-Service-Lösung mit verschiedenen Funktionen und Produkten. Dazu gehören sowohl „Agenturleistungen“ wie eine Unternehmens- bzw. Nutzerprofilerstellung, sowie „Softwarelösungen“, wie die Möglichkeit des Managements von Stellenausschreibungen und Bewerbungen. Alle angebotenen Möglichkeiten werden zusammen als „Dienstleistungen“ bezeichnet.
- 1.2. Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Nutzer\*innen, die die Webseiten, Anwendungen und Dienste von Eisenwerk1 nutzen, insbesondere unter [www.confidoo.de](http://www.confidoo.de) und deren Unterseiten, im Folgenden als „Plattform“ bezeichnet. Für bestimmte Dienstleistungen können zusätzliche Bedingungen gelten, über die gesondert bei Vertragsschluss schriftlich informiert wird.
- 1.3. Die Dienstleistungen der Plattform können einzeln oder gemeinsam genutzt werden. Für einzelne Dienstleistungen ist eine Erstellung eines Nutzerprofils auf der Plattform erforderlich.
- 1.4. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der Plattform und Dienstleistungen. Ergänzende Vertragsbedingungen für bestimmte Dienstleistungen sind Bestandteil der Nutzungsbedingungen, sofern Nutzer\*innen diese Leistungen in Anspruch nehmen. Bei Widersprüchen zwischen den Nutzungsbedingungen und den ergänzenden Vertragsbedingungen haben letztere Vorrang.
- 1.5. Die Nutzungsbedingungen gelten für alle Nutzungsverträge, die zwischen Eisenwerk1 und Nutzer\*innen (Verbraucher\*innen im Sinne von §13 BGB oder anderer entsprechender gesetzlicher Bestimmungen oder Unternehmen) über die Plattform geschlossen werden. Diese werden im Folgenden als Nutzungsverträge bezeichnet.
- 1.6. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen von Nutzer\*innen oder Dritten finden auf die Nutzungsverträge keine Anwendung, es sei denn, Eisenwerk1 stimmt dem ausdrücklich in Textform zu.

### 2. Registrierung auf Confidoo

- 2.1. Einige Dienstleistungen, wie die Jobsuche, können ohne Registrierung genutzt werden. Eine Registrierung bietet jedoch Zugang zu zusätzlichen Funktionen und Dienstleistungen, die ohne Registrierung nicht verfügbar sind. Eisenwerk1 ist nicht verpflichtet, Dienstleistungen ohne Registrierung anzubieten.

- 2.2. Nutzer\*innen können sich sowohl als Jobsuchender oder als Unternehmen registrieren. Zur Registrierung als Jobsuchender muss ein Name, eine E-Mail-Adresse und ein Passwort festgelegt werden. Um ein Unternehmenskonto zu erstellen, muss der Unternehmensname, ein Ansprechpartner sowie eine E-Mail-Adresse und ein Passwort angegeben werden. Dies muss durch eine autorisierte Person erfolgen. In beiden Fällen sind die Nutzer\*innen dazu verpflichtet, bei der Registrierung vollständige, korrekte und aktuelle Informationen anzugeben sowie ihre Zugangsdaten vertraulich zu behandeln. Das Unternehmenskonto und das Benutzerkonto werden zusammen im Folgenden generell als „Konto“ bezeichnet.
- 2.3. Nach der Übermittlung der Registrierungsdaten erhalten Nutzer\*innen eine Bestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Das Konto wird nach Aktivierung durch Eisenwerk1 freigeschaltet, wobei sich Eisenwerk1 das Recht vorbehält, die Registrierung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes abzulehnen. Ein Rechtsanspruch auf einen Vertragsabschluss besteht nicht. Mit der Bestätigung wird ein Nutzungsvertrag geschlossen.
- 2.4. Nutzer\*innen übernehmen die volle Verantwortung für alle Aktivitäten, die unter Verwendung ihres Kontos erfolgen. Es wird davon ausgegangen, dass sämtliche Aktivitäten über das Konto durch die Nutzer\*innen selbst getätigt wurden. Die hinterlegten Informationen sind auf dem aktuellen Stand zu halten. Bei falschen Angaben kann Eisenwerk1 das Konto sperren oder den Vertrag kündigen.
- 2.5. Pro Nutzer\*in gem. Ziffer 1.2 darf nur ein Konto erstellt werden. Nutzerkonten sind nicht übertragbar, jedoch können für Unternehmenskonten mehrere Zugänge kostenpflichtig eingerichtet werden.
- 2.6. Es bleibt den Nutzer\*innen überlassen, welche Dienstleistungen von Eisenwerk1 genutzt werden und in welchem Umfang dies geschieht. Bei einer nicht vollumfänglichen Nutzung ist keine (teilweise) Kostenerstattung möglich.
- 2.7. Das Nutzerkonto wird dauerhaft angelegt und gemäß den gesetzlichen Fristen bei Inaktivität gelöscht bzw. zwecks analytischer Gründe anonymisiert. Konten können durch Kündigung deaktiviert werden.

### **3. Nutzung der Confidoo-Plattform und Verantwortlichkeiten der Nutzer\*innen**

- 3.1. Nutzer\*innen verpflichten sich, die in diesem Abschnitt aufgeführten Vorgaben einzuhalten.
- 3.2. Nutzer\*innen sind für die erforderliche Hardware und einen Internetanschluss für die Nutzung der Plattform selbst verantwortlich.
- 3.3. Die Zugangsdaten und Passwörter zum Konto müssen streng vertraulich behandelt werden. Bei einer Verletzung der Vertraulichkeit sind Nutzer\*innen für alle Inhalte und Aktivitäten verantwortlich, die unter Nutzung des Kontos erfolgen. Falls Dritte unberechtigt Zugang zu den Login-Daten erlangt haben, muss Eisenwerk1 unverzüglich informiert werden.
- 3.4. Alle im Konto hinterlegten Informationen müssen der Wahrheit entsprechen.

3.5. Folgende Handlungen auf der Plattform sind untersagt:

- a) Zugriff auf, Manipulation oder Nutzung nicht-öffentlicher Bereiche der Plattform, auf die Computersysteme von Eisenwerk1 oder auf die technischen Trägersysteme der Anbieter von Eisenwerk1;
- b) das Prüfen, Abfragen oder Testen der Schwachstellen eines Systems oder Netzwerks oder das Verletzen oder Umgehen von Sicherheits- oder Authentifizierungsmaßnahmen;
- c) Zugriff auf oder Durchsuchen der Plattform und der Dienstleistungen mit anderen Mitteln als den von Eisenwerk1 unterstützten Schnittstellen (z. B. durch „Scraping“);
- d) Störung oder Überlastung der Confidoo-Infrastruktur durch absichtlich unangemessene Anfragen oder Belastungen von personellen Ressourcen (z. B. durch die Verwendung von „Bots“ oder anderen automatisierten Systemen, um Anfragen an den Server zu senden); oder
- e) Stören oder Unterbrechen des Zugriffs von Nutzern, Hosts oder Netzwerken, insbesondere durch das Versenden von Viren, Overloading, Flooding, Spamming, Mail-Bombing der Plattform oder durch Erstellung von Nutzerinhalten auf eine Art und Weise, die eine unangemessene Belastung für die Plattform darstellt.

3.6. Weiterhin dürfen Nutzer\*innen die Plattform und Dienstleistungen nicht zur Durchführung, Förderung oder Unterstützung der folgenden Handlungen nutzen:

- a) rechtswidrige oder betrügerische Aktivitäten;
- b) Nachahmung einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder falsche Darstellung einer Zugehörigkeit zu einer natürlichen oder juristischen Person auf eine Art und Weise, die andere irreführt oder täuscht oder dies zu tun beabsichtigt;
- c) Aktivitäten, die diffamierend, verleumderisch oder bedrohlich sind oder Hassreden, Belästigungen oder Stalking darstellen;
- d) Veröffentlichung oder Posten privater oder persönlicher Angaben anderer Personen ohne deren ausdrückliche Genehmigung und Zustimmung;
- e) Verschicken nicht erbetener Nachrichten, Anpreisungen oder Werbung oder von Spam;
- f) Veröffentlichung von oder Verknüpfung mit schädlichen Inhalten, die den Browser oder Computer eines anderen Nutzers beschädigen oder stören sollen;
- g) Anpreisen oder Bewerben von anderen als eigenen Produkten oder Leistungen ohne die entsprechende Zustimmung; oder
- h) Soweit nicht durch anwendbares zwingendes Recht ausdrücklich zugelassen, dürfen Nutzer\*innen nicht, und dürfen andere nicht dazu auffordern oder diese unterstützen oder ermächtigen, die den Dienstleistungen zugrundeliegende Software oder Teile davon zu kopieren, zu verändern, rückzuübersetzen, zu dekompileieren, zu

disassemblieren oder anderweitig zu verfälschen oder abgeleitete Werke davon zu erstellen.

3.7. Nutzer\*innen dürfen keine Kontoinhalte auf der Plattform posten, die:

- a) gegen geltendes Recht, die geistigen Eigentums- und/oder Persönlichkeitsrechte Dritter, gegen Publizitätsrechte, Datenschutz oder das Recht auf Privatsphäre verstoßen;
- b) irreführend, betrügerisch, rechtswidrig, obszön, pornographisch, diffamierend, verleumderisch oder bedrohlich sind, Hassreden, Belästigungen oder Stalking darstellen;
- c) personenbezogene Informationen Minderjähriger enthalten;
- d) sensible personenbezogene Informationen wie Kreditkartennummern, Sozialversicherungsnummern oder Gesundheitsinformationen enthalten, ohne dass die vorherige Zustimmung von Eisenwerk in Textform im Rahmen eines Nutzungsvertrags erteilt wurde;
- e) Viren, Bots, Würmer oder ähnliche schädliche Materialien enthalten; oder
- f) Informationen enthalten, die sie kraft Gesetzes oder aufgrund vertraglicher oder treuhänderischer Pflichten nicht zur Verfügung stellen dürfen.

#### **4. Rechteeinräumung**

- 4.1. Nutzer\*innen können Inhalte bereitstellen, ohne dass Eisenwerk1 Eigentumsansprüche an diesen erhebt. Durch die Bereitstellung der Inhalte wird Eisenwerk1 für die Dauer der Vereinbarung eine nicht-ausschließliche, einfache, nicht übertragbare und räumlich unbegrenzte Lizenz eingeräumt, die Inhalte für die Zwecke der Erbringung der Dienstleistungen im Rahmen der Vereinbarung mit Eisenwerk zu nutzen, wozu auch das Recht gehört, die Inhalte zu speichern, zu reproduzieren, zu formatieren, umzuformatieren, technisch zu bearbeiten, zu übertragen, zugänglich zu machen und selbst oder durch Dritte zu analysieren, analysieren zu lassen, statistisch auszuwerten und/oder statistisch auswerten zu lassen.
- 4.2. Nutzer\*innen garantieren, dass sie alle Rechte an den bereitgestellten Inhalten besitzen oder über eine Lizenz verfügen, die die Nutzung durch Eisenwerk1 im Rahmen der bestehenden Vereinbarung erlaubt.

#### **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

- 5.1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Die angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Höhe der monatlichen Vergütung für die Nutzung der Plattform und Dienstleistungen richtet sich nach dem gebuchten Paket und etwaigen zusätzliche gebuchten Leistungen und ist individuell abzustimmen.

- 5.2. Zahlungen für Leistungen, die sich aus der Nutzung der Plattform ergeben, werden durch Eisenwerk1 unmittelbar nach der Buchung in Rechnung gestellt und sind binnen 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu zahlen.
- 5.3. Im Verzugsfall ist Eisenwerk1 berechtigt, den Zugang zur Plattform und zu den Dienstleistungen unverzüglich zu sperren, sofern auch nach einer Zahlungserinnerung und Ablauf der darin gesetzten Frist von einer Kalenderwoche nach Fälligkeit keine Zahlung geleistet wurde. Nutzer\*innen bleiben in diesem Fall verpflichtet, die vereinbarte Vergütung zuzüglich etwaiger Verzugszinsen weiter zu bezahlen. Des Weiteren gelten im Verzugsfall die gesetzlichen Bestimmungen der §286 BGB und §288 BGB oder anderer entsprechender einschlägiger gesetzlicher Bestimmungen.

## **6. Garantie**

- 6.1. Eisenwerk1 übernimmt keine Garantie für die Vollständigkeit, Aktualität, Richtigkeit, Verwendbarkeit, oder die Eignung von Inhalten unserer Plattformen für einen bestimmten Verwendungszweck. Außerdem wird keine Garantie für den Abschluss eines Arbeitsvertrages zwischen Arbeitgebern und Jobsuchenden übernommen.
- 6.2. Es wird keine Gewähr für die dauerhafte Verfügbarkeit der Dienstleistungen übernommen. Störungen, Unterbrechungen oder mögliche Ausfallzeiten der Dienstleistungen können nicht ausgeschlossen werden. Aus technischen oder betrieblichen Gründen kann es zu einer vorübergehend eingeschränkten Verfügbarkeit kommen.
- 6.3. Für den Server wird regelmäßig ein sorgfältiges Backup durchgeführt. Dennoch können Datenverluste nicht ausgeschlossen werden. Daher raten wir dringend dazu Backup-Kopien zu erstellen. Für etwaige Datenverluste übernimmt Eisenwerk1 keine Garantie. Dies gilt auch für den Fall einer Kündigung, da nach der Löschung keine Kopie der Daten behalten werden, sofern keine gesetzliche Verpflichtung zur Speicherung besteht.
- 6.4. Eisenwerk1 garantieren oder gewährleisten keine minimale Speicherkapazität für ein Konto. Eisenwerk1 behält sich das Recht vor, das Datenvolumen für Datenuploads vorläufig oder dauerhaft zu beschränken, insbesondere wenn dies aus technischen oder Gründen der Nutzerfreundlichkeit erforderlich ist, zum Beispiel um die Dienstleistung aufrechtzuerhalten oder zu optimieren.

## **7. Haftung**

- 7.1. Eisenwerk1 haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder auf Arglist beruhen. Zudem haftet Eisenwerk1 uneingeschränkt für Schäden, die durch zwingende gesetzliche Bestimmungen abgedeckt sind, wie etwa im Fall der Übernahme von Garantien.
- 7.2. Bei Sach- oder Vermögensschäden durch leichte Fahrlässigkeit von Eisenwerk1, einem rechtlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen, haftet Eisenwerk1 nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, jedoch nur bis zur Höhe des Betrags eines typischen im Fall des Vertragsabschlusses vorhersehbaren Schadens. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Erfüllung einer

Vereinbarung ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen (sog. Kardinalpflichten).

- 7.3. Eine mögliche Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 7.4. Jede weitere Haftung von Eisenwerk1 wird ausgeschlossen.
- 7.5. Eisenwerk1 haftet nicht aufgrund gesetzlicher Bestimmungen im Falle leichter Fahrlässigkeit.
- 7.6. Sofern die Haftung von Eisenwerk1 ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der rechtlichen Vertreter, Führungskräfte und Erfüllungsgehilfen von Eisenwerk1.

## **8. Vertragslaufzeit und Kündigung**

- 8.1. Die Vertragslaufzeit richtet sich nach der gewählten Dienstleistung und kann jeweils zum Monatsende gekündigt werden.
- 8.2. Bei Kündigung werden personenbezogene Daten zu analytischen Zwecken anonymisiert, sofern gesetzlich nicht anders festgelegt.

## **9. Geistige Eigentumsrechte**

- 9.1. In der Beziehung zwischen Eisenwerk1 und Nutzer\*innen, ist Eisenwerk1 als der alleinige Inhaber aller etwaigen geistigen Eigentumsrechte an der Plattform zu betrachten.
- 9.2. Unter der Bedingung, dass diese Nutzungsbedingungen und alle sonstigen anwendbaren Bestimmungen eingehalten werden, räumt Eisenwerk1 den Nutzer\*innen das einfache und nicht übertragbare Recht ein, die Plattform und Dienstleistungen zu nutzen. Es ist dabei untersagt:
  - a) Funktionen der Plattformen oder Dienstleistungen zu aktivieren oder zu nutzen, für die kein Nutzungsrecht vorliegt; und/oder
  - b) den Quellcode zu ändern, zu übersetzen, zu reproduzieren oder zu dekompileieren oder seine Funktion zu untersuchen, außer wenn dies von Rechts wegen verpflichtend zugelassen werden muss.

## **10. Datenschutz**

Eisenwerk1 behandelt personenbezogene Daten vertraulich und verarbeitet diese nur im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen über die Verwendung personenbezogener Daten sind in unserer Datenschutzerklärung enthalten.

## **11. Änderungsvorbehalte**

- 11.1. Eisenwerk1 behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern oder durch Bestimmungen zur Nutzung neu eingeführter zusätzlicher Leistungen oder Funktionen der Dienstleistungen zu ergänzen. Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen werden spätestens innerhalb von vier Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten per E-Mail an die im Konto hinterlegte E-Mail-Adresse mitgeteilt. Eine

Zustimmung zu den geänderten Nutzungsbedingungen gilt als erteilt, sofern den Änderungen nicht innerhalb von zwei Wochen ab dem Tag der Änderungsmitteilung in Textform (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) widersprochen wird. Eisenwerk1 wird in der Änderungsmitteilung ausdrücklich auf die Möglichkeit des Widerspruchs, die Frist, die erforderliche Textform sowie die Konsequenzen eines unterlassenen Widerspruchs hinweisen.

- 11.2. Eisenwerk1 behält sich das Recht vor, die Plattform und die Dienstleistungen zu modifizieren oder abweichende Funktionalitäten anzubieten, es sei denn, diese Änderungen sind für Nutzer\*innen unzumutbar. Sollten durch eine Änderung der Plattform oder der Dienstleistungen wesentliche Änderungen der Arbeitsabläufe oder Einschränkungen in der Nutzbarkeit zuvor erzeugter Daten entstehen, wird dies mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten in Textform mitgeteilt. Wird diesen Änderungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung in Textform widersprochen, werden die Änderungen Vertragsbestandteil. Eisenwerk1 wird in der Änderungsankündigung auf die Widerspruchsfrist sowie die rechtlichen Folgen bei Verstößen lassen der Frist hinweisen.
- 11.3. Eisenwerk1 behält sich weiterhin vor, die Plattform und Dienstleistungen zu ändern oder abweichende Funktionalitäten anzubieten, wenn
  - a) dies notwendig ist, um die Konformität mit geltendem Recht sicherzustellen, insbesondere bei Änderungen der Rechtslage;
  - b) Eisenwerk1 einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung Folge leisten muss;
  - c) um Sicherheitslücken zu beheben; oder
  - d) die Änderungen überwiegend vorteilhaft für Nutzer\*innen sind.
- 11.4. Eisenwerk1 ist berechtigt, die Preise für die Eisenwerk1-Dienstleistungen jährlich in angemessenem Umfang zur Kompensation von Personal- und anderen Kostensteigerungen anzupassen. Solche Preisanpassungen und deren Wirksamkeit werden rechtzeitig in Textform mitgeteilt. Preiserhöhungen gelten nicht für Zeiträume, für die bereits Zahlungen geleistet wurden. Sofern die Preiserhöhung mehr als 5% des bisherigen Preises beträgt, haben Nutzer\*innen das Recht, der Anpassung innerhalb von zwei Wochen nach Mitteilung zu widersprechen. Eine Preisänderung aufgrund einer Änderung des Umfangs an Dienstleistungen und sonstigen Features oder der Anzahl zu verwaltende Mitarbeiter gilt nicht als Preisanpassung im Sinne dieser Bestimmung.
- 11.5. Sollten Nutzer\*innen einer Änderung im Sinne dieser Ziffer 11 form- und fristgerecht widersprechen, wird das Vertragsverhältnis zu den bisherigen Bedingungen fortgeführt. In diesem Fall behält sich Eisenwerk1 das Recht vor, das Vertragsverhältnis außerordentlich mit einer Frist von einem Monat zu kündigen.

## **12. Schlussbestimmungen**

- 12.1. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Abbedingung der Textform selbst.

- 12.2. Sind einzelne Bestimmungen der Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 12.3. Das zwischen den Vertragspartnern bestehende Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche aus und/oder in Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis zwischen Eisenwerk1 und Ihnen resultierenden Streitigkeiten ist, soweit rechtlich zulässig, der Geschäftssitz von Eisenwerk1.
- 12.4. Maßgeblich für den Vertragsschluss für Kunden und Nutzer\*innen ist die zum Vertragsschluss gültige deutsche Fassung der Nutzungsbedingungen.

**Im Weiteren gelten die AGB der Eisenwerk1 GmbH.**